

Octubre 2013

Publicidad basada en el comportamiento en internet

Marcelino Herrera Vegas

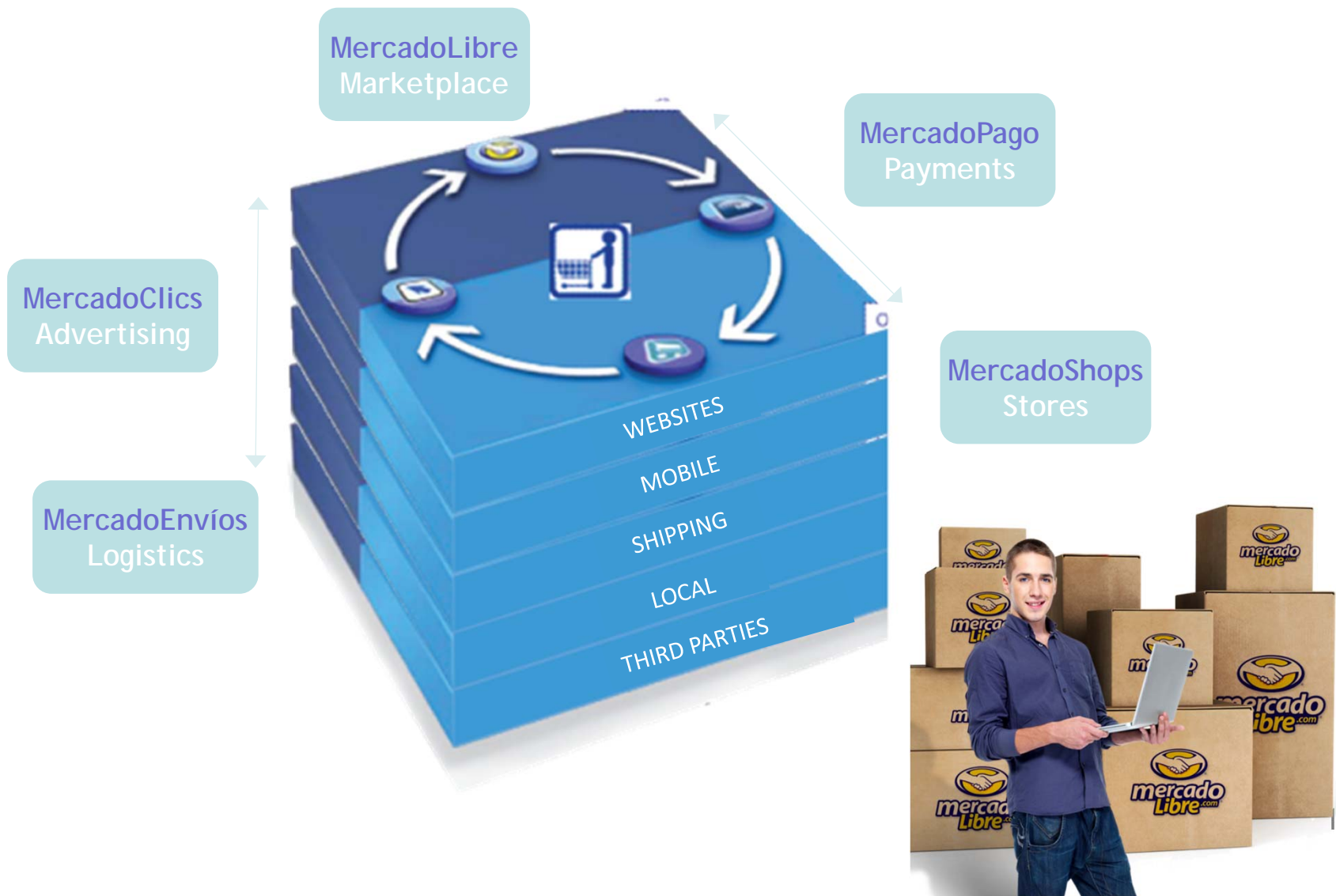
XI Encuentro de la Red Iberoamericana de Protección de Datos (RIPD)



**mercado
libre**



Ecosistema de comercio electrónico de MercadoLibre



Protección de Datos Personales: Nuestra visión

- Los datos personales de nuestros usuarios son un activo fundamental y parte clave de nuestro negocio
- En nuestros servicios recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros usuarios y visitantes de nuestro sitio Web
- Por ello se presentan varios desafíos
 - Comerciales
 - Promover la confianza de los consumidores en nuestras prácticas
 - Lograr un balance entre la necesidad de recopilar y usar datos de clientes
 - Corporativos
 - Aplicar y hacer cumplir los estándares de privacidad en toda la empresa y sus empleados
 - Legales
 - Mantener nuestras políticas y prácticas actualizadas en función de las distintas leyes en diferentes jurisdicciones

Protección de Datos Personales: Nuestra visión

- Nuestros principios
 - Integridad
 - Transparencia: Información y reglas claras
 - Consentimiento
 - Control, acceso y modificación
 - Comunicaciones claras y directas
 - Cumplimiento de lo comprometido en nuestras políticas

Protección de Datos Personales - Medidas implementadas

- Medidas que implementamos para proteger los Datos Personales de nuestros usuarios
 - Cumplimiento de las normas vigentes
 - Normas claras y precisas que sirven de guía
 - Establecimiento de ciertas prácticas y normas internas
 - Políticas de Privacidad y efectivo cumplimiento
 - Consentimiento informado
 - Exigencias de ciertos estándares a empleados y socios comerciales
 - Medidas de seguridad en nuestra plataforma
 - Adhesión y aplicación de Códigos de Conducta y Buenas Prácticas de la industria
 - Certificación TRUSTe

Políticas de Privacidad - Transparencia

- Los usuarios deben saber como serán tratados sus datos
 - Descripción detallada acerca de la información que recogemos sobre los usuarios y visitantes, y lo que puede hacerse con dicha información
 - Redacción en forma simple y de fácil comprensión
- Consentimiento expreso e informado
 - Al registrarse el usuario presta su consentimiento expreso para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas de privacidad
- Información clara y simple en las Políticas de Privacidad
 - Información que recabamos y forma en la que será administrada
 - Uso de la información por otros usuarios y por la Empresa
 - Casos en los que se podrá revelar información
 - Derechos de Acceso, rectificación y supresión

Publicidad basada en el comportamiento

- Permite ofrecer a los usuarios anuncios y contenido que se correspondan lo más posible con sus intereses y le resulten más relevantes y útiles
 - Basados en la actividad de navegación por Internet
- Estrategia orientada a mostrar aquellos temas que son relevantes a las audiencias
 - Debe tratarse de una práctica transparente y que ofrezca más control al usuario
- Normalmente los clientes ya han tenido algún tipo de contacto o interacción con las empresas o productos que éstas ofrecen

Publicidad basada en el comportamiento en MercadoLibre

- ProductAds
 - Anuncios que se muestran dentro de la plataforma de MercadoLibre, en función de una segmentación de los usuarios según su comportamiento de navegación
- Pueden ser de dos tipos
 - Contextual Targeting
 - Selecciona anuncios según la búsqueda que está realizando el usuario en ese momento; es decir sobre la palabra que escribe en el buscador
 - Se muestran en la página de Listados
 - Behavioural Targeting
 - Actúa según las búsquedas realizadas previamente por el usuario
 - Se muestran en la home del sitio y de categorías

ProductAds: Contextual (Listados de resultados de búsquedas)

ps3

Sólo en PlayStation 3 - PS3

HERRERAVEGASM
👤
🔔
❤️
Vender
?

Búsquedas relacionadas: ps3 consola , ps3 slim , consola ps3 , ps3 programada , juegos ps3

Inicio > Consolas y Videojuegos > PlayStation 3 - PS3 > "ps3"
Artículos: 1-50 de 4243
Más relevantes ▾

Categorías

- Juegos (3455)
- Accesorios (419)
- Consolas (323)

MercadoClics | Ps3 Consolas Y Juegos - www.exito.com - Los Mejores Modelos Y Muchos Juegos Aquí! Ingresá Ahora! **expto.**

Anuncia aquí

	Grand Theft Auto V Con Bono Descargable Dcl Extra Gta 5 <small>Entrega Inmediata - Multilinguaje Incluido El Español!</small>	\$ 115.999 c/u	Artículo nuevo 440 vendidos Bogota D.C.
	Fifa 2014 Entrega Inmediata Fifa 14 Ps3 <small>Entrega Inmediata - Original, Nuevo Y Sellado, Liga Postobon</small>	\$ 119.999 c/u	Artículo nuevo 307 vendidos Bogota D.C.
	Consola Playstation 3 250gb Con 2 Juegos Gratis, Wifi, Hdmi <small>Playstation 3 Super Slim Con 2 Juegos Gratis, Garantia 1 Año</small>	\$ 594.990 c/u	Artículo nuevo 119 vendidos Cundinamarca
	Playstation Network Card \$50 Psn Usd Dolares Vita Tarjeta! <small>Entrega Inmediata! Envío Gratis Código! Psn, Ps3, Mac, Dolares!</small>	\$ 109.900 c/u 12 cuotas de \$ 9.158 <small>MercadoPago</small>	Artículo nuevo 263 vendidos Bogota D.C.
	Pes 14 Ps3 Entrega Inmediata Incluye Dcl Extra Pes 2014 <small>Narradores Fox Sport, Español Latino, Entrega Inmediata.</small>	\$ 114.999 c/u	Artículo nuevo 55 vendidos Bogota D.C.
	Gta 5 Disponible Juegalo Ya Clinica Del Play <small>Clinica Del Play</small>	\$ 119.000 c/u	Artículo nuevo 57 vendidos Antioquia
	Playstation 3 250gb Super Slim + Juego Uncharted 3 Y Regalo <small>Playstation 3 Super Slim 250gb, Wifi, Hdmi, Netfix, Bluray</small>	\$ 569.990 c/u	Artículo nuevo 22 vendidos Cundinamarca
	Psn Playstation Network Card \$50 Tarjeta Dolares Ps3 Plus!	\$ 109.700 c/u	Artículo nuevo 132 vendidos

MercadoClics

Kit Ps3

Edic Limit. Blanca +
God Of War +
accesorios!

sony.com.co/store

MercadoClics

Kit Ps3

Edic Limit. Blanca +
God Of War +
accesorios!

sony.com.co/store

El Playstation 3, Aquí!

Se Inteligente Y Aprovecha
Nuestros Precios, Gran
Variedad De Juegos!
www.nany41.com

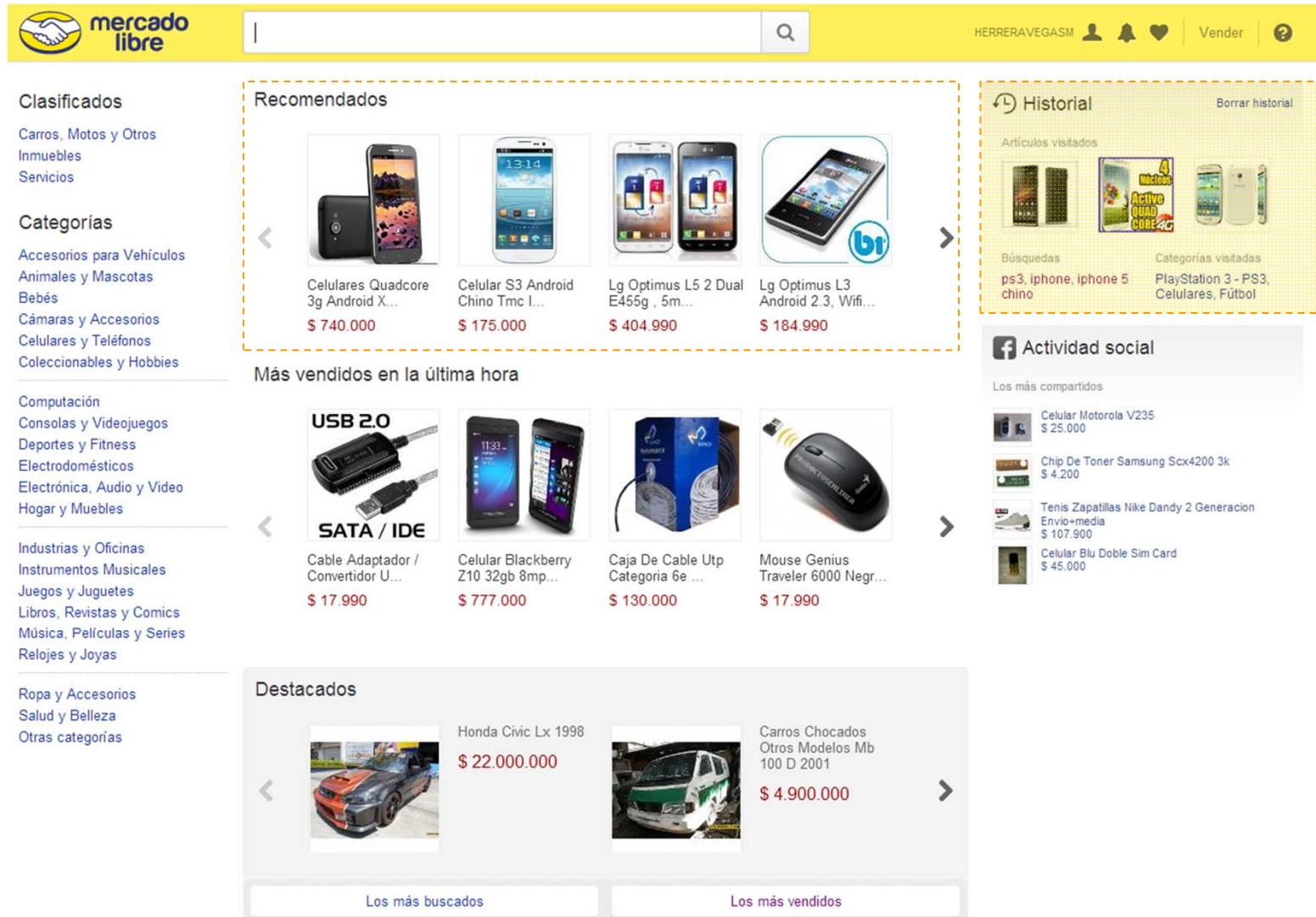
Min. - Máx. >

O refinar por

- Con MercadoPago (809)
- En cuotas (809)
- Nuevo (2951) | Usado (1284)
- Envío gratis (167)
- Más opciones ▾

ProductAds: Behavioural (Home del sitio)

Anuncio relevante para el usuario: se elige según últimos productos buscados en el sitio



The screenshot shows the Mercado Libre homepage with a yellow header. The main content area is divided into several sections:

- Clasificados:** Carros, Motos y Otros; Inmuebles; Servicios.
- Categorías:** Accesorios para Vehículos; Animales y Mascotas; Bebés; Cámaras y Accesorios; Celulares y Teléfonos; Coleccionables y Hobbies; Computación; Consolas y Videojuegos; Deportes y Fitness; Electrodomésticos; Electrónica, Audio y Video; Hogar y Muebles; Industrias y Oficinas; Instrumentos Musicales; Juegos y Juguetes; Libros, Revistas y Comics; Música, Películas y Series; Relojes y Joyas; Ropa y Accesorios; Salud y Belleza; Otras categorías.
- Recomendados:** Four mobile phones are featured: Celulares Quadcore 3g Android X... (\$740.000), Celular S3 Android Chino Tmc I... (\$175.000), Lg Optimus L5 2 Dual E455g, 5m... (\$404.990), and Lg Optimus L3 Android 2.3, Wifi... (\$184.990).
- Más vendidos en la última hora:** Four items are featured: Cable Adaptador / Convertidor U... SATA / IDE (\$17.990), Celular Blackberry Z10 32gb 8mp... (\$777.000), Caja De Cable Utp Categoría 6e ... (\$130.000), and Mouse Genius Traveler 6000 Negr... (\$17.990).
- Destacados:** Two cars are featured: Honda Civic Lx 1998 (\$22.000.000) and Carros Chocados Otros Modelos Mb 100 D 2001 (\$4.900.000).
- Historial:** Shows articles viewed (ps3, iphone, iphone 5, chino) and categories visited (PlayStation 3 - PS3, Celulares, Fútbol).
- Actividad social:** Shows items shared by users, such as Celular Motorola V235 (\$25.000), Chip De Toner Samsung Scx4200 3k (\$4.200), Tenis Zapatillas Nike Dandy 2 Generacion Envio+media (\$107.900), and Celular Blu Doble Sim Card (\$45.000).

At the bottom, there are two buttons: "Los más buscados" and "Los más vendidos".

ProductAds: Behavioural (Home de categoría)

The screenshot shows the Mercado Libre website interface. At the top right, there is a navigation bar with 'Hola', '(Salir)', '1', 'Mi Cuenta', 'Vender', and 'Ayuda'. Below this is a search bar with the Mercado Libre logo on the left and a search button. A yellow banner highlights the search bar with the text 'Solo en Electrónica, Audio y Video'. The main content area is divided into several sections:

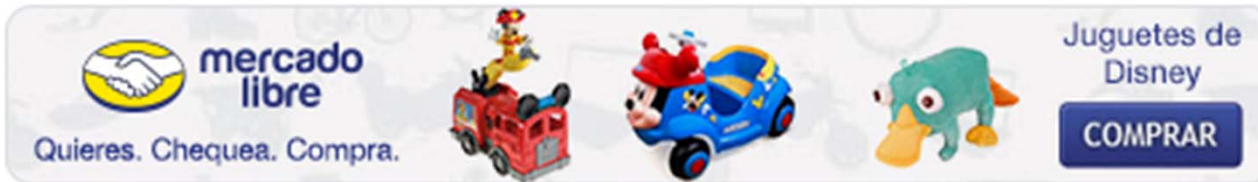
- Electrónica, Audio y Video**: A large category header with a list of sub-categories on the left, including TVs, LCDs, LEDs, Plasmás, Audio para Vehículos, Portarretratos Digitales, Reproductores de DVD y Video, Seguridad y Vigilancia - Hogar, Audio para el Hogar, Audio / Video Profesional y DJ, Calculadoras y Agendas, and Componentes.
- Más vendidos en la última hora**: A carousel showing four products: '3584 Control Remoto Lod' (\$ 63⁰⁰), 'Potencia Skp Max310 Super...' (\$ 1.099⁰⁰), 'Amazon Kindle 4ta Generac...' (\$ 1.135⁰⁰), and 'Amplificador Estereo Para...' (\$ 190⁰⁰).
- Destacados en Electrónica, Audio y Video**: A carousel featuring a large advertisement for a 'Notebook Lenovo 3000 G500 Dual Core' priced at '\$ 4.939⁰⁰' from 'falabella.com'. Other products include 'Auricular Intraural Sennheiser', 'Sopo -dobl', 'Sts Touring Series Line A...', 'Combo Consola 5 Can C/ Ef', 'Korg Nanokey 2 Nanokontro...', and 'Interface Dmx'.
- Más compartidos**: A section showing social media sharing options and a list of shared items.
- Cuotas sin interés con MercadoPago**: A section offering financing options, specifically 'Macro' with 10 cuotas.
- Los más buscados**: A list of popular search terms such as 'gps', 'auriculares', 'gps garmin', 'ipod', 'mp3', 'auriculares sony', 'ipod touch', and 'mp5'.

Publicidad basada en el comportamiento fuera de MercadoLibre


- Remarketing
 - MercadoLibre hace una segmentación anónima de los navegantes o visitantes de su sitio según su comportamiento de navegación o búsquedas a través de la instalación de cookies
 - Gracias a las cookies podemos mostrarles un banner específico de esa categoría en otros sitios en los que tengamos pauta publicitaria
- Remarketing dinámico
 - Se arman banners dinámicos donde se muestra a cada persona productos similares a los que estuvo navegando
- La instalación de cookies está informada expresamente en las Políticas de Privacidad y aceptada por el usuario
- Estas cookies solo toman datos de navegación y no datos personales de los usuarios, no sirven para identificarlos

Publicidad basada en el comportamiento fuera de MercadoLibre

Remarketing



mercado libre
Quieres. Chequea. Compra.



Juguetes de Disney

COMPRAR



mercado libre
Celulares Samsung



COMPRAR

Quieres. Chequea. Compra

Remarketing dinámico



mercado libre



Tenis Supra Tk
Justin Bieber

\$ 1.199

Comprar



Bolsa Michael
Kors Original Mk

\$ 4.699

Comprar

Quieres. Checa. Compra.

Conclusiones

- Nuestros usuarios son uno de los activos mas importantes que tiene la empresa
 - Nos confían sus datos personales
 - Debemos actuar con seriedad y transparencia
- Se puede hacer negocios y marketing responsable y proteger la privacidad de los usuarios
- Por todo ello, hacemos negocios y tratamos los datos
 - Cumpliendo con la Legislación, Códigos de Ética y prácticas internas
 - Manteniendo y cumpliendo con Políticas Privacidad
 - Informando, concientizando y educando a los usuarios
 - Protegiendo su información



¡MUCHAS GRACIAS!



Marcelino Herrera Vegas



@marcelinohv