

XII ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE PROTECCIÓN DE DATOS

**12,13 y 14 de noviembre de 2014
Ciudad de México, México**

Actividad empresarial y privacidad. Las transferencias internacionales de datos personales y la convergencia entre sistemas de protección.

Sesión 3

**Jesús Rubí Navarrete
Adjunto al Director
Agencia Española de Protección de Datos**

- 1. Incidencia de la normativa de protección de datos en tratamientos masivos de información personal (tradicionales y de futuro).**
 - **Tratamientos asociados a suministros de energía, productos financieros y servicios de telecomunicaciones.**
 - **Tratamientos asociados a servicios en Internet (Redes sociales, Buscadores en Internet, Big Data, Apps, Internet de las cosas...)**

- 2. Experiencia de la AEPD (sectores más importantes):**
 - **Problemas asociados a la contratación presencial o a distancia (telefónica, Internet)**
 - **Problemas asociados a los burós de crédito.**
 - **Problemas asociados a la publicidad no solicitada.**

- **Principales casos:**

- **Suplantación de la personalidad del cliente.**

- **No acreditación de la identidad del contratante (cambio de compañía, portabilidad en telecomunicaciones)**
 - **Contratación presencial o a distancia (telefónica, internet)**
 - **Contratos no firmados, ausencia de DNI, inexistencia de grabación de la contratación, grabación con datos insuficientes, firmas que claramente no coinciden con DNIs**
 - **Tratamiento sin consentimiento (art. 6 LOPD)**
 - **Emisión de facturas (art. 4 LOPD: Calidad de datos)**
 - **Inclusión en ficheros de solvencia patrimonial (Burós de crédito) (art. 4.3 LOPD: Calidad de datos)**
 - **Cesiones de créditos sin legitimación a terceros empresas (art. 11 LOPD)**

➤ Sanciones:



➤ Problema:

- * **Delimitación de competencias entre Autoridades relacionadas con derechos de consumidores y usuarios vs LOPD**
- * **La opción por autoridades distintas**

– **Ficheros de información sobre solvencia patrimonial (Burós de crédito):**

- **Ficheros negativos (morosidad)**
- **Ficheros positivos (consentimiento)**
- **Información y requerimiento previo de pago**
 - * **Al celebrarse el contrato.**
 - * **Antes de la inclusión en el fichero.**
 - * **Acreditación del requerimiento de pago (empresas especializadas).**

- **Inclusión cuando se ha cuestionado la existencia o cuantía de la deuda (Juntas arbitrales de consumo, SETSI, Órganos Jurisdiccionales) (Calidad de datos)**
 - * **Conocimiento de la reclamación**
 - * **Incompetencia AEPD para resolver cuestiones civiles**
- **Falta de cancelación inmediata tras el pago.**
- **Consulta sin legitimación: Necesario para enjuiciar la solvencia (contratos o futura contratación)**

➤ Problema:

- * **Delimitación de competencias entre Autoridades relacionadas con derechos de consumidores y usuarios vs LOPD**
- * **La opción por autoridades distintas**

– Publicidad no solicitada:

- **LOPD – Tratamiento de datos personales
Consentimiento y Lista Robinson**
- **LGT – Llamadas (sin datos personales)
Consentimiento o derecho de oposición**
- **LSSI – A través de comunicaciones electrónicas
(con o sin datos personales)
Consentimiento expreso o relación contractual
previa y derecho de oposición.**

➤ Problema:

- * **Delimitación de competencias entre Autoridades relacionadas con derechos de consumidores y usuarios vs LOPD**
- * **La opción por autoridades distintas**

CONCLUSIONES:

- **La competencia entre las empresas condiciona la protección de los datos personales.**
- **La externalización de la red de comercialización (distribuidora) incide directamente en la vulneración de la Ley.**
- **Los contratos con la red de distribución acreditan una diligencia formal pero no material a la identificación de los contratantes.**
- **La responsabilidad por incumplimiento no puede desplazarse (prestador de servicios / distribuidores) sino que es compartida.**

- **La intervención de entidades competentes para resolver las discrepancias (órganos judiciales, juntas arbitrales de consumo, autoridades administrativas...) complementa las funciones de la autoridad de protección de datos (incompetencia para resolver cuestiones civiles).**
- **Los burós de créditos deben ser diligentes para garantizar la calidad de la información (riesgos de exclusión social y de potenciales clientes solventes).**
- **Delimitar las funciones de las autoridades de protección de datos y de protección de los consumidores:**
 - **Evitar dificultades a los ciudadanos en el ejercicio de sus derechos.**
 - **Información transparente.**
 - **Coordinación en el ejercicio de sus competencias.**

MUCHAS GRACIAS