



La SIC sanciona a 17 personas naturales y 3 agentes de mercado por haber ejecutado o facilitado la conducta anticompetitiva

La Superintendencia de Industria y Comercio sancionó a la **FEDERACIÓN COLOMBIANA DE FÚTBOL (FCF)**, **TU TICKET YA.COM S.A.S (TICKET YA)** y **COMERCIALIZADORA DE FRANQUICIAS S.A. (TICKETSHOP)** por cartelización en la comercialización de la boletería para los partidos de fútbol, en condición de local, de la Selección Colombia en las eliminatorias al Mundial Rusia 2018. Además, sancionó a diecisiete (17) personas naturales por haber ejecutado o facilitado la cartelización.

Se encontró plenamente acreditado un acuerdo ilegal entre la **FCF**, **TICKET YA** y **TICKETSHOP**, a través del cual idearon y ejecutaron un sistema que limitó la libre competencia para favorecer a **TICKETSHOP** en la adjudicación del contrato de boletería para las “Eliminatorias al Mundial Rusia 2018”,

The SIC imposes sanctions over 17 natural persons and 3 market players for facilitating anticompetitive behavior

The Colombian Superintendence of Industry and Commerce (SIC) sanctioned the **COLOMBIAN FOOTBALL FEDERATION (FEDERACIÓN COLOMBIANA DE FÚTBOL - FCF)**, **TU TICKET YA.COM S.A.S (TICKET YA)** and **COMERCIALIZADORA DE FRANQUICIAS S.A. (TICKETSHOP)** for the cartelization of ticket sales for home matches involving the Colombian national team during the qualifying stages of the 2018 FIFA World Cup held in Russia. Additionally, a further seventeen (17) natural persons were sanctioned for having implemented or facilitated the cartelization.

The SIC discovered a secret legal agreement drawn up between the **COLOMBIAN FOOTBALL FEDERATION (FCF)**, **TICKET YA** and **TICKETSHOP**, through which they devised and implemented a system

y así desviar masivamente la boletería con fines de reventa a sobrepuestos de hasta 350%.

La investigación adelantada por la Delegatura para la Protección a la Competencia contó con la colaboración de **TICKETSHOP** como empresa delatora, quien confesó su participación en el cartel, reconociendo su responsabilidad, y aportó documentos, correos electrónicos y declaraciones de sus funcionarios sobre la existencia y el funcionamiento del cartel empresarial, aportando información determinante para desarticular el cartel.

La decisión contó con concepto favorable por unanimidad del Consejo Asesor de Competencia, el cual estaba programado inicialmente para el 1º de abril de 2020 y fue aplazado por la suspensión de términos debido a la pandemia para el 1º de julio de 2020.

Esta decisión se profirió una vez agotadas todas las etapas del proceso de competencia adelantado por la Delegatura y sancionado por el Despacho y el Consejo Asesor, en la que se respetaron y garantizaron en todo momento los derechos de los investigados, el debido proceso, y la presunción de inocencia, y se valoró en conjunto todo el material probatorio.

Contra la decisión procede recurso de reposición ante el Superintendente de Industria y Comercio conforme lo indicado en el artículo 74 de la Ley 1437 de 2011.

that restricted free competition to favor **TICKETSHOP** during the adjudication of the formal contract for ticket sales during the qualifying stages of the 2018 FIFA World Cup held in Russia, and therefore facilitated the massive diversion of ticket sales for resale purposes, allowing for surcharges of up to 350%.

The investigation by the Competition Protection Delegation within Colombia's Superintendence of Industry and Commerce (SIC) benefited from the collaboration of **TICKETSHOP** as a whistle-blower company, who confessed to their participation in the cartel, acknowledged their responsibility and provided documents, emails and other statements from their staff regarding the existence and operation of this corporate cartel.

The decision was unanimously accepted by the SIC's Competition Advisory Board, who had originally been convened for 1 April 2020, although the date had to be subsequently delayed until 1 July 2020 due to the Covid-19 pandemic.

The SIC's decision was issued once all stages of the competition process had been completed and the Advisory Council had been consulted. Throughout the investigation and subsequent decision-taking, due process was followed and the rights of those under investigation were guaranteed and respected at all times, including the presumption of innocence and the collective evaluation of evidence.

An appeal for reversal can be brought against the decision taken

by the Superintendence of Industry and Commerce as indicated in Article 74 of Law 1437 of 2011.



La SIC sanciona a Postobón S.A. por publicidad engañosa en mensajes de productos “HIT”

La Superintendencia de Industria y Comercio, en su rol de autoridad nacional de protección al consumidor, impuso una multa de \$1.667.825.700 (aproximadamente \$ 458.488 dólares) a la empresa POSTOBÓN S.A., por falta de calidad, información inadecuada y publicidad engañosa en las proclamas anunciadas en diferentes piezas publicitarias emitidas durante la promoción de su producto denominado “refrescos de frutas HIT variedades”.

La sanción fue impuesta por la Superintendencia de Industria y Comercio luego de concluir, con base en el material probatorio recaudado, que la publicidad de los productos “HIT” con las proclamas “Elige hit, la fruta de verdad”, “lo mejor para la lonchera de tus hijos”, “Me hace más fuerte”, “contiene dos veces más fruta que otros productos del mismo sabor de la categoría refrescos de fruta”, “al mejor precio”, “lo natural es un hit”, entre otros, estaban destinados a incentivar de manera engañosa, el

The SIC imposes sanctions over POSTOBÓN S.A. for misleading advertising

The Superintendence of Industry and Commerce, in its role of National Authority for Consumer Protection, imposes sanctions amounting to \$COP 1,667,825,700 (roughly \$458.488 dollars) to the company POSTOBÓN S.A., for lack of quality, inadequate information and misleading advertising in the advertising spots published during the launching of its product called “fruit drinks – HIT varieties”.

The SIC took the decision after concluding, based on the evidential material collected, that "HIT" products advertisement with the following claims "Choose hit, the real fruit", "the best option for your kids' lunchbox", "Makes me stronger", "contains twice fruit that many products of the same flavor in the fruit drinks category", "Lowest price", among others, were intended to deceitfully encourage the consumption of this drink in children and adolescents.

consumo de dicha bebida en niños, niñas y adolescentes.

La decisión, tomada a través de la Resolución 37544 de julio de 2020, se adoptó luego de adelantar el correspondiente proceso administrativo sancionatorio, donde se demostró que la empresa vulneró los derechos que tienen los consumidores a recibir productos de calidad conforme a las condiciones anunciadas en la publicidad, a recibir protección contra la publicidad engañosa y a obtener información clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea sobre los productos ofrecidos.

Para la Autoridad los derechos de niños, niñas y adolescentes, en su calidad de consumidores, fueron vulnerados luego de recibir información inadecuada bajo los conceptos anteriormente enunciados. Asimismo, POSTOBÓN S.A. incumplió con la obligación de evitar el uso de imágenes, expresiones visuales o auditivas o representaciones que no correspondieran a la realidad del producto, en lo relacionado con sus características y la obligación de no exagerar su naturaleza.

The SIC adopted the decision through Resolution 37544 of July 2020, following the sanctioning administrative process. During this procedure, the SIC determined that the company infringed the rights of consumers to receive quality products, to receive protection against misleading advertising, and to obtain clear, truthful, sufficient, verifiable, understandable, accurate and suitable information on the offered products as required by the Colombian law for consumer protection.

According to the SIC, the rights of children and adolescents, as consumers, were violated as they received inadequate information under the aforementioned concepts.

Moreover, POSTOBÓN S.A. failed to comply with the obligation to avoid using images, visual or auditory claims or representations that do not reflect the product's characteristics or nature.



La SIC destaca patentes relacionadas con el café en el marco del día nacional del Café

The SIC stands out patents related to coffee during the National Coffee Day

La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) destacó dos patentes en el marco del día nacional del café. La primera patente se refiere a un dispositivo horizontal para lavar café mientras que la segunda se refiere a un proceso para el desarrollo de un café expreso de origen colombiano.

La patente del dispositivo horizontal para lavar café con mucílago degradado fue concedida a la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia el 22 de enero de 2020. Se trata de un dispositivo que cuenta con un eje principal horizontal que soporta un mecanismo dosificador, una sección cónica con álabes y un rotor con agitadores dentados dispuestos en su longitud. Igualmente contiene una carcasa cilíndrica; un recipiente o contenedor y un dispositivo inyector de agua. La configuración de estos mecanismos tiene como objetivo lograr una adecuada remoción del mucílago, minimizando el daño mecánico del grano procesado.

Por su parte, la patente del proceso para el desarrollo de un café expreso de origen colombiano a partir de una mezcla de granos de café arábigo beneficiados por vía húmeda y seca, fue concedida a la Universidad de Caldas, el 26 de junio de 2020. La patente hace referencia a un proceso que permite obtener café expreso a partir de combinaciones de varias mezclas de café de origen colombiano.

La Universidad logró estandarizar un proceso que combina el café beneficiado por vía húmeda y el café beneficiado vía seca, al mismo tiempo

The Superintendence of Industry and Commerce (hereinafter SIC) stands out two patents during the National Coffee Day. The first patent refers to a horizontal device for washing coffee, while the second refers to a process for the creation of an espresso coffee of Colombian origin.

The patent for the horizontal device for washing coffee with degraded mucilage was granted to the National Federation of Coffee Growers of Colombia on January 22, 2020. It is a device that has a horizontal main axis that supports a dosing mechanism, a conical section with vanes and a rotor with toothed agitators arranged along its length. It also contains a cylindrical casing; a container and a water injector device. The configuration of these mechanisms aims to achieve adequate removal of the mucilage, minimizing the mechanical damage of the processed grain.

Furthermore, the patent for the process for the creation of an espresso coffee of Colombian origin from a mixture of Arabica coffee beans benefited by wet and dry routes, was granted to the University of Caldas, on June 26, 2020. The patent refers to a process that allows espresso to be obtained from combinations of various coffee blends of Colombian origin.

The University managed to standardize a process that combines both the coffee benefited by the wet method and the coffee benefited by the dry method, at the same time that it carries out processes such as the determination of the degree of color and grinding, and the selection of said

que realiza procesos como la determinación del grado de color y molienda, y la selección de dichas mezclas, y emplea para esto una máquina tipo exprés o un método doméstico para la preparación del "café expreso".

blends, using an espresso type machine or a domestic method for preparing the espresso coffee.



La SIC ejerció funciones de vigilancia durante los días sin IVA organizados para promover la reactivación económica nacional

El Gobierno Nacional anunció tres días sin IVA. La medida se oficializó por medio del Decreto 682 del 21 de mayo del 2020 en la que se explican todos los puntos de la norma que se llevará a cabo en el país los días 19 de junio y 3 y 19 de julio con artículos específicos. Esta es una de las medidas de reactivación económica que gobierno nacional creo con el objetivo de reactivar la economía y darle la oportunidad a los colombianos de acceder a ciertos bienes a un precio asequible.

La SIC ha sido un actor esencial en las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional, para evitar la especulación de precios, la violación de los derechos de los consumidores y el uso correcto de dispositivos como pesas y balanzas con miras a verificar que las transacciones se realicen con mediciones confiables, protegiendo a

The SIC exercised its oversight role during the days without VAT organized to promote the national's economy recovery

The National Government announced three days without VAT (value added tax). The government formalized the measure through Decree 682 of May 21, 2020, which explains the points of the regulation that will apply on specific products on June 19th and July 3rd. This is one of the economic recovery measures that the national government created with the aim of reactivating the economy and giving Colombians the opportunity to access certain goods at affordable prices.

The Superintendence of Industry and Commerce has been an essential actor for the measures adopted by the National Government, to avoid price speculation, the violation of consumer rights, and to oversight the correct use of devices such as weights and scales with a view to verifying that transactions are carried out under reliable measurements, protecting

los consumidores en la cuarentena obligatoria.

La Delegatura de Reglamentos Técnicos y Metrología Legal estuvo presente durante los dos primeros días sin IVA (19 de junio y 03 de julio), ejerciendo su papel en la defensa de los intereses del consumidor a través de un grupo de ingenieros que realizaron más de 30 visitas de verificación del cumplimiento de los reglamentos técnicos de calzado y artículos de marroquinería, confecciones, juguetes y etiquetado de eficiencia energética (RETIQ) en establecimientos de comercio de la Bogotá, Bucaramanga, Ibagué y el municipio de Chía-Cundinamarca.

consumers during the mandatory quarantine.

The Deputy Superintendence for Legal metrology and Technical Regulation was an active actor during the first two days without VAT (June 19 and July 03). During these days, the Office defended consumer interests through a group of engineers who conducted more than 30 visits to commercial establishments in Bogotá, Bucaramanga, Ibagué and the municipality of Chía-Cundinamarca in order to oversight compliance with technical regulations in several sectors such as footwear and leather goods, clothing, toys, and energy efficiency labeling (RETIQ).



La SIC recordó que los “marcadores predictivos”, robocalls y la inteligencia artificial deben cumplir la regulación de tratamiento de datos

Mediante la Resolución 38281 del 14 de julio de 2020, la Delegatura para la protección de datos personales de la Superintendencia de Industria y Comercio de la República de Colombia concluyó lo siguiente:

La Ley Estatutaria 1581 de 2012 sobre protección de datos personales es neutral tecnológica y temáticamente. Ello significa que aplica a cualquier

The SIC recalled that "predictive markers", robocalls and artificial intelligence must comply with the data processing regulation

The Deputy Superintendence for the Protection of Personal Data of the Superintendence of Industry and Commerce (SIC) of Colombia through Resolution 38281 of July 14, 2020, concluded the following:

Statutory Law 1581 of 2012 on personal data protection is technologically and thematically neutral. This means that it applies to any treatment regardless of the

Tratamiento con independencia de las técnicas, procesos o tecnologías – actuales o futuras- que se utilicen para dicho efecto. Por ende, debe observarse en la recolección, uso y Tratamiento de datos personales para diversos fines (marketing, políticos, cobro de cartera, etc) mediante el uso de técnicas o herramientas como, entre otras, “marcadores predictivos”, “robocalls”, “nuisance calls” e inteligencia artificial (IA).

Los marcadores predictivos, las “robocalls” y las “nuisance calls” se han venido perfeccionando con herramientas de inteligencia artificial para mejorar su efectividad y, en algunos casos, ocultar el hecho de que el Titular está hablando con una máquina. También se utilizan algoritmos predictivos en las campañas del call center para identificar y contactar las personas con las cuales existe mayor probabilidad de venderle un producto.

La regulación sobre Tratamiento de Datos Personales debe aplicarse al margen de los procedimientos, metodologías o tecnologías (“marcador predictivo”, “robocalls”, inteligencia artificial, entre otras) que se utilicen para recolectar, usar o tratar ese tipo de información. La ley colombiana permite el uso de tecnologías para tratar datos pero, al mismo tiempo, exige que se haga de manera respetuosa del ordenamiento jurídico. Quienes crean, diseñan o usan “innovaciones tecnológicas” deben cumplir todas las normas sobre Tratamiento de datos personales.

En suma, es legítimo el Tratamiento de datos personales (números telefónicos) a través de cualquier

techniques, processes or technologies -current or future- that are used for said effect. Therefore, it must be observed in the collection, use and processing of personal data for various purposes (marketing, political, portfolio collection, etc.) through the use of techniques or tools such as, "predictive markers", "robocalls", Nuisance calls and artificial intelligence (AI), among others.

Predictive dialers, "robocalls" and "nuisance calls" have been refined with artificial intelligence tools to improve their effectiveness and, in some cases, hide the fact that the owner is talking to a machine. Predictive algorithms are also used in call center campaigns to identify and contact the people with whom there is a greater probability of selling a product.

The regulation on Personal Data Processing must be applied regardless of the procedures, methodologies or technologies ("predictive marker", "robocalls", artificial intelligence, among others) that are used to collect, use or process this type of information. Colombian law allows the use of technologies to process data but, at the same time, requires companies to collect data in accordance to the legal system. In this regard, those who create, design or use "technological innovations" must comply with all the rules on the processing of personal data.

In conclusion, the processing of personal data (telephone numbers) is legitimate through any methodology or

metodología o tecnología, como, por ejemplo, el “marcador predictivo”, “robocalls”, “nuisance calls”, inteligencia artificial, siempre y cuando se haya obtenido la Autorización previa, expresa e informada de las personas destinatarias de las llamadas telefónicas.

technology, such as, for example, the “predictive dialer”, “robocalls”, “nuisance calls”, artificial intelligence, as long as companies have obtained the prior, express and informed authorization of the recipients of the telephone calls.



La SIC firmó Memorándum de Entendimiento con la OMPI sobre Métodos Alternativos de Solución de Controversias

El pasado 5 de Junio de 2020 se firmó un Memorándum de Entendimiento entre la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) y la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) sobre la promoción de los métodos alternativos de solución de controversias (ADR por sus siglas en inglés).

La firma de este Memorándum tiene como objetivo fomentar la aplicación de los métodos ADR, cuya utilidad potencial es reconocida por ambas partes como medios para la resolución de controversias en materia de PI, sin perjuicio de la existencia de otras opciones disponibles para las partes.

Entre los asuntos en los que se pretende que haya colaboración entre las partes están: (i) la promoción de los procedimientos ADR; (ii) la

The SIC signed a Memorandum of Understanding with WIPO on Alternative Dispute Resolution Methods

On June 5, 2020, the Superintendence of Industry and Commerce (SIC) signed a Memorandum of Understanding with the World Intellectual Property Organization (WIPO) on the promotion of alternative dispute resolution methods (ADR, in its English acronyms).

The signing of this Memorandum aims to promote the application of ADR methods, whose potential advantage is recognized by both parties as means for the resolution of IP disputes, without prejudice to the existence of other options available to the parties.

Among the collaboration matters between the parties addressed by this MOU we can find: (i) the promotion of ADR procedures; (ii) training of IP arbitrators and mediators based in

formación de árbitros y mediadores en PI radicados en Colombia; (iii) la utilización de los servicios de administración de casos del Centro de la OMPI y (iv) la utilización de la herramienta en línea "WIPO eADR" para la administración de casos, y aplicaciones de videoconferencia.

Colombia; (iii) the use of the case management services of the WIPO Center and (iv) the use of video conferencing applications, and of the online tool "WIPO eADR" for case management.

Garantizamos la protección y buen uso de sus datos personales. Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales. Si quiere dejar de recibir este boletín por favor escríbanos al correo internacional@sic.gov.co

We guarantee your personal data protection and proper use. Would you like to unsubscribe? E-mail us to internacional@sic.gov.co



Carrera 13 No. 27 - 00, Pisos. 1, 3, 4, 5, 6, 7 y 10
Horario de Atención al Público: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

