



Aplicaciones en Dispositivos Móviles Inteligentes

Gestión de Riesgos desde una Perspectiva de Protección de Datos

Miguel Denegri Portela
3 de noviembre 2015

Temario

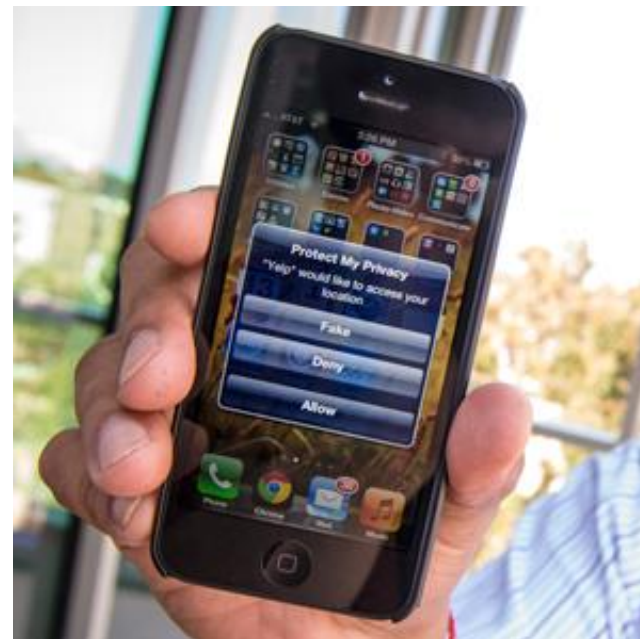
Aplicaciones Móviles: El Reto

Desarrollo de Aplicaciones Móviles

Gestión del Riesgo Post Implementación

Funcionalidades de Geo-Localización

Publicidad en Aplicaciones Móviles



Aplicaciones Móviles: Reto a la Privacidad

Aplicaciones Móviles:

- Brindan posibilidades de conectividad y beneficios que no tienen precedente ...
- Las aplicaciones tienen la capacidad de recabar, usar y transferir información personal
- Tienen el potencial de hacer posible la vigilancia comprehensiva de los usuarios

Acceso a Información Personal a partir del uso de Aplicaciones Móviles

- Acceso a información de contactos
- Acceso a información contenida en el calendario
- Ubicación del usuario

Cómo informar de manera más efectiva a los usuarios?



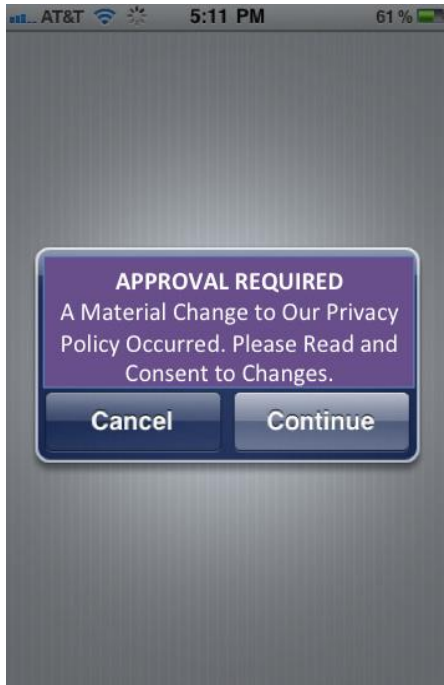
Desarrollo de Aplicaciones Móviles

Privacidad desde el Diseño

1. **Aviso de Privacidad**
2. **Simplicidad en el Lenguaje** – conocer a los usuarios
3. **Obtención de Consentimiento**
 - ✓ Consentimiento Previo y en Tiempo Real
 - ✓ Presentar Información en Capas (*Layering*)
 - ✓ Tablero de Privacidad (Privacy Dashboard)
 - ✓ Uso de Iconos
 - ✓ Granular
4. **Autorizaciones/permisos: Cómo van a ser usados?**



Desarrollo de Aplicaciones Móviles



Privacidad desde el Diseño

5. Informar a los usuarios sobre las opciones que tienen
6. Notificaciones Push y Comunicaciones de Marketing
7. Actualización de Cambios
8. Facilitar el Contacto
9. Retención de Datos

Desarrollo de Aplicaciones Móviles

Privacidad desde el Diseño

Principios para Mitigar Riesgos desde la Recolección de Datos

- Minimización de la Información (*Data Minimization*)
- Limitación a la Finalidad/Propósito (*Purpose Limitation*)
- Principio de Inmediatez

Seguridad de la Información

- Medidas de Seguridad
 - ✓ Encriptación
 - ✓ Uso de credenciales seguras para *logon*
 - ✓ Tratar de evitar la transmisión de identificadores únicos
 - ✓ Transmisión segura de datos



Test de la Aplicación Desarrollada Antes de Subirla a la Tienda de Aplicaciones

Gestión del Riesgo: Post Implementación

Programa de Cumplimiento y Control

Objetivo: Asegurar que el tratamiento de la información personal es conforme con el aviso de privacidad

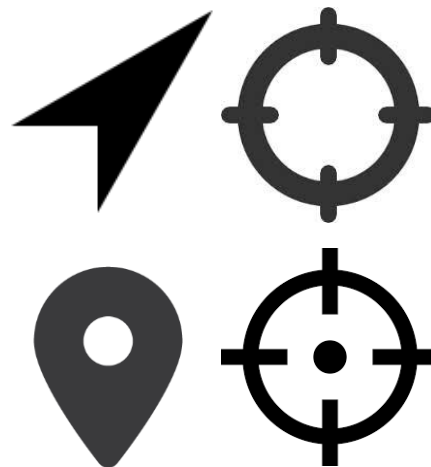
- Contratos con terceros que traten/procesen información
- Mapeo del flujo de datos y documentación de los procesos – identificación de riesgos
- Diseño de los controles – cumplimiento y alineamiento con expectativas del usuario
- Monitoreo y prueba periódica de los controles
- Monitoreo de riesgo de terceros



Funcionalidades de Geo-Localización

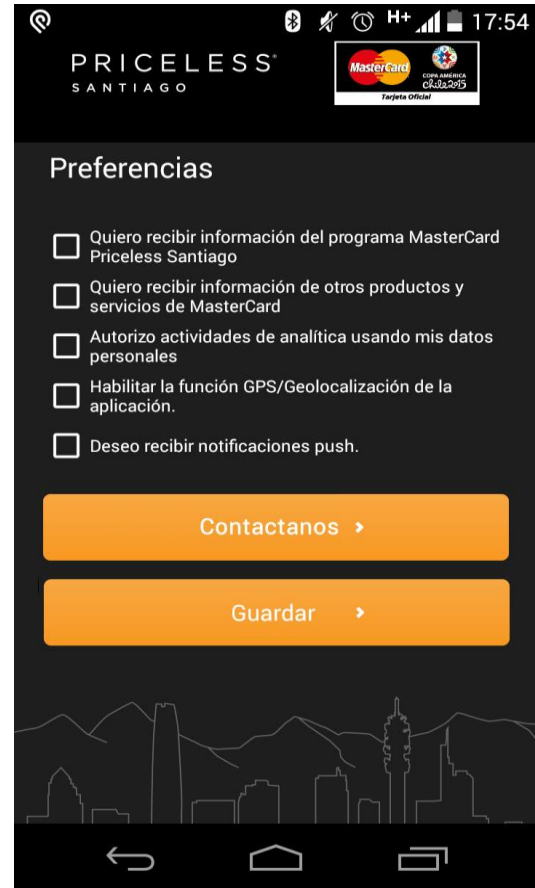
Informar a los Usuarios

- Consentimiento informado previo
 - ✓ Acceso a qué información de geo-localización?
 - ✓ Cómo va y para qué va a ser utilizada la información de geo-localización?
 - ✓ Se guarda la información? Por cuanto tiempo?
 - ✓ (De ser aplicable) Con quién se va a compartir la información? Para qué?
 - ✓ Icono-aviso al usuario de que la funcionalidad está en operación
 - ✓ Se recaba información si la aplicación está cerrada?



Funcionalidades de Geo-Localización

- **Consentimiento y Opciones del Usuario**
 - **Funcionalidad Apagada por Defecto (Off by default) vs. Encendida por Defecto**
 - Consentimiento otorgado por *Opt-In***
 - ✓ Recolección durante la fase de activación
 - ✓ Renovación periódica del consentimiento
 - Actualización del Consentimiento**
 - Opt-out/Retiro del Consentimiento**
 - ✓ Vía la sección Ajustes y vía la Aplicación



Publicidad en Aplicaciones Móviles

Información consustancial vs. publicidad ajena a las funcionalidades

Consentimiento Informado de los Usuarios

Consentimiento del Usuario para ser objeto de Publicidad Dirigida (Targeted Advertising)

Tablero de Privacidad: Consentimiento para Publicidad Dirigida

- (i) Consentimiento desactivado por defecto
- (ii) Consentimiento recabado a través de mecanismo Opt-In o del Tablero de Privacidad
- (iii) Facilitar el Opt-Out

Contenido Adecuado



GRACIAS